

## WIR ERWARTEN DICH!

# KOMM INS M/TEAM

### MITARBEITER IT SUPPORT (M/W/D)

Standort: Bremen // Vollzeit oder Teilzeit // ab sofort



### ARBEITEN IM M/TEAM

Die MERENTIS GmbH ist der Partner für Digitalisierung von Unternehmensprozessen; wir planen und realisieren die Optimierung der alltäglichen Geschäftsprozesse unserer Kunden durch effektive und digitale Lösungen. Wir haben stets das Ziel vor Augen, schon heute Lösungen für die Herausforderungen von morgen zu entwickeln. Daher sind wir immer auf der Suche nach innovativen Technologien und Visionen, welche die Unternehmensprozesse unserer Kunden intelligent und nachhaltig optimieren. Wir sind davon überzeugt, dass zukunftsprägende Ideen losgelöst von klassischen Denkweisen und traditionellen Vorgehensmodellen entstehen. Deswegen öffnen wir Freiräume für kreative Ideen und fördern „thinking outside the box“.

### DEINE AUFGABEN

- Innerhalb unseres Supportteams bist du für die Annahme von Störungsmeldungen, deren Analyse und ggf. sofortiger Behebung zuständig
- In regelmäßigen Terminen stimmst du gemeinsam mit deinem Team zu den Supportfällen ab
- Teamübergreifend holst du dir zur Lösungsfindung Tipps bei deinen Kollegen/Spezialisten
- Zudem führst du regelmäßige Systemprüfungen anhand von Checklisten durch
- Du bist für die Systembetreuung/Systemprüfung unserer namhaften Kunden, z.B. als Urlaubsvertretung zuständig
- Ticketaufmachung und Betreuung bei unseren Hard- und Softwarepartnern

### DEIN PROFIL

- Du hast eine abgeschlossene Ausbildung/Umschulung im Bereich Informatik (z.B. Fachinformatik Systemintegration o.ä.) oder bist Quereinsteiger mit Informatikhintergrund
- Du konntest bereits erste Erfahrung mit Ticketsystemen und Systembetreuung sammeln
- Die Einarbeitung in unterschiedliche Supportfälle und -thematiken macht dir Spaß
- Du bist kommunikativ und arbeitest gerne im Team. Auch sagt dir der Kontakt und Austausch mit Kunden zu
- Du arbeitest eigenständig, strukturiert und serviceorientiert
- Gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift (Grundkenntnisse in Englisch wünschenswert)

### UNSER ANGEBOT

Unsere Unternehmenskultur zeichnet sich durch flache Hierarchien und eine offene Kommunikation sowie einem sozialen Miteinander aus. Unseren Mitarbeitern steht ein umfangreiches Angebot an Entwicklungs- und Weiterbildungsmöglichkeiten zur Verfügung. Eine freundschaftliche Arbeitsatmosphäre, verantwortungsvolle und abwechslungsreiche Projekte sowie ein Team, welches Dir mit Rat und Tat zur Seite steht, warten auf dich.

Du hast Interesse, in einem motivierten Team zu arbeiten und findest dich in unserer Beschreibung wieder? Dann freuen wir uns auf deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen. Sende diese bitte im PDF-Format mit Angabe deiner Gehaltsvorstellung sowie des frühestmöglichen Eintrittstermins.

**Startklar?**

BEWIRB DICH JETZT:

[bewerben-im@merentis.com](mailto:bewerben-im@merentis.com)

MERENTIS GmbH | Kurfürstenallee 130 | 28211 Bremen